

SOMOS

CREAR

JARDINES INFANTILES



PLAN
ESTRATÉGICO

2023-2028

RED DE JARDINES INFANTILES CREAR

PLAN ESTRATÉGICO

2023-2028

El plan estratégico fue construido de manera participativa a través de consultas realizadas a las colaboradoras y a las familias que son parte de CREAR durante el año 2022, mediante diversos instrumentos entre los cuales destacan, la encuesta de clima laboral y de necesidades de capacitación realizada a los equipos de colaboradoras, la encuesta de proyecto educativo y reglamento interno realizada tanto a colaboradoras como a familias y finalmente la encuesta de satisfacción realizada a las familias.

El amplio proceso participativo permitió identificar las principales oportunidades de mejora y las propuestas concretas que deberíamos llevar a cabo para enfrentar los desafíos actuales.

El plan desarrolla la estrategia mediante 11 objetivos estratégicos y 37 líneas de trabajo, las cuales se concretarán mediante la elaboración de los planes anuales de sede (PAS), que será elaborados durante el mes del abril.

Este plan considera tres ejes o focos estratégicos en los cuales se orientan todas las acciones a realizar, Calidad, Familias y Personas.

➤	PLAN ESTRATÉGICO 2023-2028	02
➤	¿QUIÉNES SOMOS?	03
➤	DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL 2022	06
➤	DEFINICIONES ESTRATÉGICAS	10
➤	MAPA ESTRATÉGICO	14





¿QUIÉNES SOMOS?

CREAR Jardines Infantiles, surgió de la iniciativa de cuatro jóvenes profesionales de distintas áreas, todos padres y madres, ligados a la primera infancia quienes durante su trayectoria laboral, se unieron en torno a su convicción de que la educación en primera infancia es fundamental para formar niños y niñas felices.

El sueño comenzó a hacerse realidad el año 2016, con la inauguración del primer centro educativo, ubicado en Las Hortensias 2322, comuna de Providencia, convirtiéndose en el lugar que dio vida al proyecto educativo, contexto de múltiples experiencias y aprendizajes de todos los miembros de la comunidad educativa.

El año 2017 se sumo la casa que por mucho tiempo fue la sala cuna de la clínica Las Condes, ubicada en Rosa O'higgins 334, Las Condes, abriendo sus puertas el año 2018.

Y el año 2019, comenzó la remodelación de la sala de ventas del condominio Edificios del Parque en la comuna de Peñalolén, ubicada en Mar Tirreno 3610, esquina avenida Quilín, sede que abrio sus puertas en marzo de 2020.

CONTEXTO

La pandemia afectó en gran medida el funcionamiento de los jardines infantiles, debiendo cerrar a nivel país muchos establecimientos que funcionaban hace muchos años. En el caso de CREAR Jardines Infantiles logro sobrevivir a duras penas, generando una deuda en créditos y deudas impagas de M\$ 265, la cual está siendo pagada mensualmente hasta el año 2028.

En relación a las certificaciones, la sede de las condes cuenta con Autorización de Funcionamiento, la sede de Las Hortensias con autorización normativa de JUNJI, y la sede de Quilín se encuentra en proceso de regularización para obtener los permisos correspondientes.

El plazo fatal para obtener las autorizaciones de funcionamiento es diciembre de 2024, de acuerdo a artículo transitorio decimoquinto de la Ley 20.529.

Durante el año 2022, tanto Julio Ruiz como Ricardo Tapia socios de CREAR desde el año 2016, vendieron su participación de la sociedad a Amalia Hernández y Felipe Zafe quienes asumieron desde entonces la administración central de CREAR Jardines Infantiles.



¿QUIÉNES SON AMALIA Y FELIPE?

Son amigos hace más de 20 años y están casados hace 16 años, además son padres de de 3 niños y 1 niña, Agustín de 13, Benjamín de 12, Amanda de 10 y Julián de 9 años.

Desde sus inicios profesionales, se vincularon a la educación inicial, Amalia Hernández es Psicóloga, diplomada en Vinculo y Apego de la UC y Habilidades Directivas y Calidad de Vida de la U de Chile, siempre ha trabajado en temáticas de buen trato infantil, autocuidado de equipos y políticas de ambientes bien tratantes, en su trayectoria laboral se ha desempeñado en el área de buen trato en la en la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), en el Instituto de Previsión Social (IPS) y actualmente como Directora General en CREAR Jardines Infantiles.

Por su parte Felipe es Cientista Político, Magíster en Comunicación Estrategia en UC, diplomado en Gerencia Pública de la U de Chile, en Herramientas para la Gestión de Comunicación Interna en Organizaciones y en Comunicación Interna en la UC.

Se ha desempeñado como Director Nacional de Fiscalización y Gestión de Calidad en JUNJI, Director Ejecutivo de ZafeConsultores, Jefe Nacional de Comunicaciones y Denuncias en la Superintendencia de Educación y actualmente como Founder & CEO en CREAR Jardines Infantiles y Socio Consultor en Simplifica-T, Consultora educacional.



DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL 2022



Encuesta online Clima Laboral

Fecha: 28/09 - 07/10

Objetivo: Percepción Clima.

Dimensiones:

- Integración y cultura
- Reconocimiento
- Trabajo en equipos
- Liderazgo

Escala de satisfacción laboral



Encuesta online Levantamiento de necesidades de capacitación

Fecha: 24/10 - 28/10

Objetivo: Generar capacidades en los equipos de trabajo, buscando fortalecer competencias técnicas y emocionales.



Focus Group

Fecha: 2/11 - 25/11

Objetivo: Profundizar en los resultados de las encuestas a través de espacios de conversación con los equipos.



Encuesta satisfacción familias CREAR

Fecha: 10/10 - 28/10

Objetivo: Percepción familias

Dimensiones:

- Comunicación
- Calidad
- Infraestructura
- Equipos



Encuesta online PEI y RI

Fecha: 21/11 - 25/11

Objetivo: Conocer la opinión del personal y familias del PEI y RI

Dimensiones:

- Identificación
- Conocimiento
- Adhesión



Encuesta Ilustrada a niños y niñas

Fecha: 21/11 - 25/11

Objetivo: Conocer las opiniones de los niños y niñas en base a preguntas guiadas por el equipo de sala.



Focus Group equipos

Fecha: 19/01

Objetivo: Conocer la opinión de las colaboradoras de CREAR respecto del PEI y RI, indagación en profundidad.



Focus Group familias CREAR

Fecha: 19/01

Objetivo: Conocer la opinión de las familias de CREAR respecto del PEI y RI, indagación en profundidad.

Principales conclusiones encuesta satisfacción familias Las Hortensias



Contestaron 41 apoderados

Atención entregada

- Educadoras tienen evaluación positiva de un 90%.
- Técnicos tiene una evaluación positiva de un 95%.

Formación pedagógica

- El 88% de los encuestados considera que la formación valórica es importante para el tipo de crianza que desea para su hijo/a.
- Un 70% considera que CREAR Jardines Infantiles lo mantiene informado constantemente de los avances pedagógicas de su hijo/a.
- Fortalecer el trabajo con las familias, incorporando a los padres.

Infraestructura y mobiliario

- Falta material didáctico.
- Falta pintura de las salas.

Comentarios familias

"Las educadoras han sido muy cariñosas con mi hija, ella tiene un vínculo afectivo muy sano con ellas"

"Felicitaciones, estamos muy contentos con el Jardín"

"Felicitaciones continúen así"

"Felicito a las tías que se encargan de nuestros niños, admiro su entrega, compromiso, cariño y paciencia. Espero consideren los comentarios para mejorar, saludos"

"Un súper buen proyecto. Los felicito espero sigan creciendo"

"Me encanta el jardín y lo recomiendo a todos mis amigos"

"Pensamos que hacen muy buen trabajo. Además nos sentimos muy alegres cuando vemos salir feliz a nuestra hija"

Principales conclusiones encuesta satisfacción familias Rosa O´Higgins



Contestaron 44 apoderados

Atención entregada

- Educadoras tienen una evaluación positiva de un 100%, con un 93% excelente (nota 1) y un 7% en nota 2.
- Técnicos evaluación positiva de un 97%.

Formación pedagógica

- El 88% de los encuestados considera que la formación valórica es importante para el tipo de crianza que desea para su hijo/a.
- Un 70% considera que CREAR Jardines Infantiles lo mantiene informado constantemente de los avances pedagógicas de su hijo/a.
- Fortalecer el trabajo con las familias, incorporando a los padres.

Infraestructura y mobiliario

- Falta toldo en el verano.
- Mejorar pisos.

Comentarios familias

“Felicidades a todas!!! Feliz de haber estado ahí y conocido a personas tan lindas”

“Gracias a todo el equipo Crear por todo lo que entregan. Esta es la primera etapa que nuestros niños y niñas darán cabida a la educación y me siento orgullosa que supere mis expectativas. Un mención a Meli, que siempre ha sido un amor con los niños, niñas y apoderados.”

“Una felicitación a todo el equipo de Crear las condes, me han dado la seguridad y tranquilidad que mi bebé está en las mejores manos, son muy amorosas y preocupadas por los niños, hacen un excelente trabajo.”

“Felicitaciones a Gabriela, super motivada, cariñosa, se nota que ama su trabajo y los niños lo perciben. Muy comprometida”

Principales conclusiones encuesta satisfacción familias Quilín



Contestaron 33 apoderados

Atención entregada

- Educadora evaluación positiva de un 90%.
- Técnicos evaluación positiva de un 96%.

Formación pedagógica

- El 87% de los encuestados considera que la formación valórica es importante para el tipo de crianza que desea para su hijo/a.
- Un 57% considera que CREAR Jardines Infantiles lo mantiene informado constantemente de los avances pedagógicas de su hijo/a.
- Fortalecer el trabajo con las familias, incorporando a los padres.

Infraestructura y mobiliario

- Instalar aires acondicionados.
- Falta material didáctico.
- Pintar salas.

Comentarios familias

"Tratan muy bien a mi hija y se esfuerzan por qué ella se sienta bien"

"Que se preocupan de las emociones de los niñ@s y que lo pasen bien."

"La recepción del día uno hasta ahora es súper acogedor"

"En general, la atención ha sido muy buena. Han respondido de buena manera a nuestras peticiones."

"Son muy amorosas con los niños"

"La educadora y técnicas de Peñalolen son excelentes profesionales y como personas"

"Es un establecimiento excelente y muy respetuoso, preocupado de los niños y niñas como prioridad y eso es muy importante como madres y padres, quedó muy tranquila al dejar a mi hija Pascal en su jardín y eso es un alivio. Solo agradecer"

"Lo primordial es el amor a mi hijo. Su tia Ana, tia Belen y Jaqueline en la cocina las ama y ellas a él! Para mi su tia Ana es el valor determinante en que mi hijo siga durante el medio mayor en el jardin."

"Educadoras y tecnico sobresalen en Amabilidad, atencion, creatividad y dedicacion con los niñ@s"



DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

PROPÓSITO

Es que cada niño y niña se desarrolle en un ambiente de buen trato, potenciando su creatividad, para que sean personas felices.



MISIÓN

Favorecer en conjunto con las familias que cada niño y niña desarrolle sus habilidades innatas, potenciando aprendizajes significativos, a través de experiencias lúdicas en ambientes seguros.

VISIÓN

Que todos los niños y niñas que han sido parte de CREAR, sean personas felices que confíen en sí mismas y en los demás.





NUESTROS VALORES

Nos definen quienes somos y sirven como eje para nuestro crecimiento, nuestro desafío es que cada una de las colaboradoras de CREAR hagan suyos estos valores.



EMPATÍA

En CREAR entendemos la empatía como la capacidad de comprender el estado emocional de otras personas, libre de juicios, y constituye un proceso fundamental para establecer interacciones personales positivas necesarias para promover aprendizajes.



COMPROMISO

En CREAR los profesionales se comprometen con la labor educativa, con los niños, sus familias y el equipo en general, para así alcanzar el sueño de la institución.



COLABORACION

En CREAR se promueve la colaboración entre los niños, los integrantes del equipo, entre los diferentes estamentos de la institución, así como también con la comunidad, buscando crear relaciones que favorezcan el desarrollo de los niños y contribuyan a una mejor sociedad.



CALIDAD

En CREAR entendemos por calidad en educación aquella que ofrece procesos de enseñanza orientados a promover el bienestar integral, el desarrollo pleno y los aprendizajes de niñas y niños.



RESPECTO

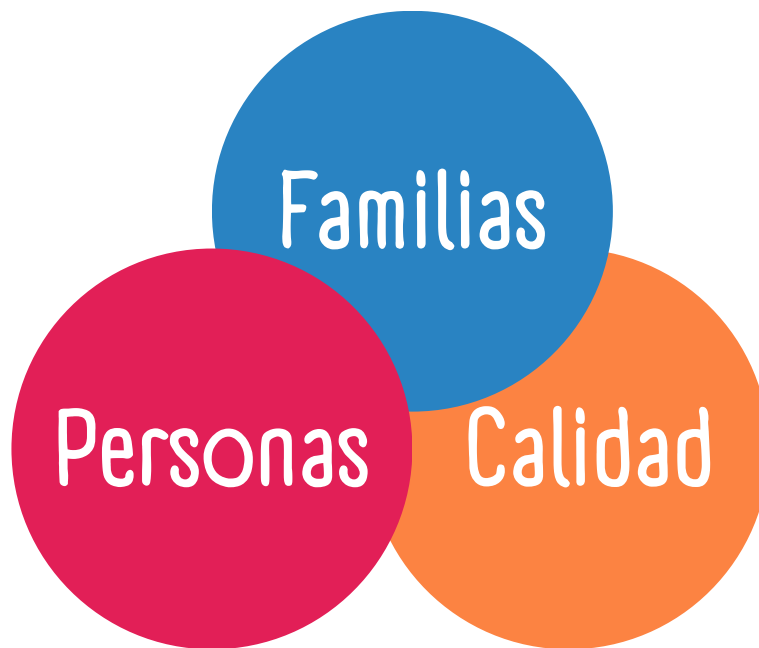
En CREAR entendemos el respeto como el valor que lleva a las personas a reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus derechos, en consecuencia, promovemos el respeto hacia todos los actores de la comunidad educativa, especialmente hacia los niños y las niñas, en cuanto personas con derechos y ciudadanos en formación..



INCLUSIÓN

En CREAR, entendemos la educación inclusiva como aquella que se abre a la diferencia desde su valoración, entendiéndola como riqueza y oportunidad, que permite avanzar hacia una sociedad más democrática, acogedora, solidaria y respetuosa. Esto implica reconocer, valorar y potenciar la individualidad de cada niño y niña, en base a sus características, necesidades, intereses y potencialidades.

EJES ESTRATÉGICOS



DIMENSIONES DE GESTIÓN EDUCATIVA

El plan estratégico considera el modelo establecido en los estándares indicativos de la educación parvularia, con 5 dimensiones, las que se dividen en 2 o 3 sub dimensiones con sus respectivos estándares, asociando cada dimensión a los ejes estratégicos.



EJES	CALIDAD
DIMENSIÓN	BIENESTAR INTEGRAL
SUBDIMENSIÓN	BUEN TRATO Y CONVIVENCIA
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROMOVER LA VIDA SALUDABLE ENTRE LOS NIÑOS Y NIÑAS
ACCIONES ESTRATÉGICAS	1) Promover estrategias de hábitos de alimentación saludable entre los párvulos. 2) Generar estrategias para hacer frente a las enfermedades infecto contagiosas.

EJES	CALIDAD
DIMENSIÓN	BIENESTAR INTEGRAL
SUBDIMENSIÓN	BUEN TRATO Y CONVIVENCIA
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROMOVER LA VIDA SALUDABLE ENTRE LAS COLABORADORAS
ACCIONES ESTRATÉGICAS	1) Promover estrategias de hábitos de alimentación saludable entre las colaboradoras.

EJES	CALIDAD
DIMENSIÓN	BIENESTAR INTEGRAL
SUBDIMENSIÓN	BUEN TRATO Y CONVIVENCIA
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROMOVER Y FORTALECER EL BUEN TRATO HACIA LOS NIÑOS Y NIÑAS.
ACCIONES ESTRATÉGICAS	<ol style="list-style-type: none"> 1) Establecer un perfil por competencias de la encargada de convivencia CREAR 2) Conformar el comité de la buena convivencia. 3) Elaborar, aprobar e implementar un plan de gestión de convivencia por sede. 4) Capacitar a Directoras, educadoras y técnicos sobre temáticas relativas a la convivencia y el buen trato

EJES	CALIDAD
DIMENSIÓN	GESTIÓN PEDAGÓGICA
SUBDIMENSIÓN	GESTIÓN CURRICULAR
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	IMPLEMENTAR EL PROYECTO EDUCATIVO
ACCIONES ESTRATÉGICAS	<ol style="list-style-type: none"> 1) Aprobar y difundir el proyecto educativo institucional (PEI) en la comunidad educativa. 2) Capacitar a los equipos pedagógicos en el nuevo proyecto educativo. 3) Diseñar e implementar una plataforma que permita sistematizar la evaluación de los aprendizajes mediante el instrumento de evaluación propio y entregue informes en forma automatizada, que contenga indicadores de progreso. 4) Diseñar e implementar una plataforma que permita planificar online la cual contenga los ámbitos, núcleos y objetivos de aprendizaje precargados. 5) Diseñar un banco de experiencias de aprendizajes que faciliten la planificación a las nuevas educadoras y las que lo requieran durante el 2023. 6) Incorporar a una educadora diferencial, y talleres de ingles, mindfulness y deporte.

EJES	CALIDAD
DIMENSIÓN	GESTIÓN PEDAGÓGICA
SUBDIMENSIÓN	GESTIÓN CURRICULAR
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTANDARIZAR PROCESOS
ACCIONES ESTRATÉGICAS	<ol style="list-style-type: none"> 1) Identificar los principales procesos estratégicos, operativos y soporte. 2) Elaborar un mapa de procesos. 3) Realizar un levantamiento y documentar los principales procesos de CREAR.

EJES	CALIDAD
DIMENSIÓN	LIDERAZGO
SUBDIMENSIÓN	PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN POR RESULTADOS
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	IMPLEMENTAR UN MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD.
ACCIONES ESTRATÉGICAS	<ol style="list-style-type: none"> 1) Elaborar plan estratégico CREAR (PEC) 2023-2028. 2) Elaborar el plan anual de sede (PAS) considerando los ejes estratégicos CREAR, las dimensiones de los estándares indicativos de desempeño y sus subdimensiones. 3) Elaborar plan anual de aula considerando plan lineamientos del PEI, PEC y PAS.

EJES	CALIDAD
DIMENSIÓN	LIDERAZGO
SUBDIMENSIÓN	VISIÓN ESTRATÉGICA
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	GESTIONAR/ REGULARIZAR LA AUTORIZACIÓN DE FUNCIONAMIENTO
ACCIONES ESTRATÉGICAS	<ol style="list-style-type: none"> 1) Realizar diagnostico normativo por sede. 2) Generar un plan de acción para subsanar irregularidades. 3) Gestionar autorización de funcionamiento en SEREMI de Educación

EJES	FAMILIA
DIMENSIÓN	FAMILIA Y COMUNIDAD
SUBDIMENSIÓN	VÍNCULO FAMILIA -ESTABLECIMIENTO
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS
ACCIONES ESTRATÉGICAS	<ol style="list-style-type: none"> 1) Implementar un peluche viajero con un cuaderno de notas para compartir experiencias vividas por la familia el fin de semana. 2) Realizar encuesta de satisfacción de familias. 3) Invitar a las familias a contar en una nueva experiencia a que se dedica, considerar también a los abuelitos en las experiencias. 4) Invitar a las familias a contar cuentos o realizar títeres. 5) Generar estrategias para aumentar la participación de las familias.

EJES	FAMILIA
DIMENSIÓN	FAMILIA Y COMUNIDAD
SUBDIMENSIÓN	VÍNCULO FAMILIA -ESTABLECIMIENTO
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	MEJORAR LA COMUNICACIÓN CON LAS FAMILIAS
ACCIONES ESTRATÉGICAS	<ol style="list-style-type: none"> 1) Enviar boletín informativo mensualmente. 2) Implementar un sistema de entrevistas personales con apoderados. 3) Elaborar e implementar la "Ruta de la familia" 4) Rediseñar la estructura de las reuniones de apoderados. 5) Generara estrategias para mejorar la comunicación con las familias.

EJES	FAMILIA
DIMENSIÓN	FAMILIA Y COMUNIDAD
SUBDIMENSIÓN	VÍNCULO FAMILIA -ESTABLECIMIENTO
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AUMENTAR EL NÚMERO DE FAMILIAS QUE SON PARTE DE CREAR
ACCIONES ESTRATÉGICAS	<ol style="list-style-type: none"> 1) Generar un plan de comunicaciones con foco en dar a conocer a través de RRSS las mejoras en calidad pedagógica. 2) Realizar publicidad orgánica y pagada en RRSS. 3) Generar estrategias por sede para aumentar el número de familias nuevas

EJES	PERSONAS
DIMENSIÓN	GESTIÓN DE RECURSOS
SUBDIMENSIÓN	GESTIÓN DE PERSONAS
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	CONTAR CON UN CLIMA DE TRABAJO Y CALIDAD DE VIDA QUE POTENCIA LA REALIZACIÓN DE LAS PERSONAS
ACCIONES ESTRATÉGICAS	<ol style="list-style-type: none"> 1) Elaborar y aprobar la política de gestión de personas CREAM. 2) Habilitar espacios adecuados para los tiempos de alimentación y planificación. 3) Realizar encuesta de clima laboral. 4) Mejorar las remuneraciones

EJES	PERSONAS
DIMENSIÓN	GESTIÓN DE RECURSOS
SUBDIMENSIÓN	GESTIÓN DE PERSONAS
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	CONTAR CON EQUIPOS HUMANOS, ALINEADOS CON LA ESTRATEGIA.
ACCIONES ESTRATÉGICAS	<ol style="list-style-type: none"> 1) Realizar tres jornadas de trabajo al año. 2) Establecer reuniones periódicas con los equipos de colaboradoras. 3) Generar estrategias orientadas al trabajo colaborativo.

EJES	PERSONAS
DIMENSIÓN	GESTIÓN DE RECURSOS
SUBDIMENSIÓN	GESTIÓN DE PERSONAS
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AUMENTAR EL NÚMERO DE FAMILIAS QUE SON PARTE DE CREAR
ACCIONES ESTRATÉGICAS	<ol style="list-style-type: none"> 1) Elaborar diccionario por competencias CREAR. 2) Elaborar perfiles por competencias por cargo. 3) Realizar evaluación a equipos de acuerdo a perfil (Autoevaluación, Evaluación Directiva y Entrevista de retroalimentación) 4) Elaborar Plan anual de capacitación por sede. 5) Capacitar a equipos de acuerdo al plan anual

S O M O S

CREAR

J A R D I N E S I N F A N T I L E S

2023-2028